



# Wir suchen Verstärkung!



## Callcenter-/Telemarketing Mitarbeiter (m/w/d)

Standort: 79336 Herbolzheim | Start: ab sofort | Vollzeit oder Teilzeit

Bei **VOGEL'S Süsse-Werbe-Ideen** verbinden wir über 30 Jahre Erfahrung mit echtem Innovationsgeist. Wir sind eine Marke der Bären Company International GmbH und kreieren aus leckeren Süßigkeiten und individuellen Verpackungen unwiderstehliche Kommunikation. Damit sind wir in Deutschland, Österreich, der Schweiz und Frankreich aktiv. Unsere Produkte stehen für Qualität, Nachhaltigkeit und einzigartigen Geschmack. Und hinter allem steht ein starkes Team, das mit Leidenschaft neue Wege geht. Jetzt fehlst nur noch **Du!**

### Das erwartet Dich bei uns:

Du liebst den direkten Kundenkontakt und möchtest mit deiner Stimme überzeugen? Dann suchen wir genau **Dich!** Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir engagierte und kommunikative Callcenter-/Telemarketing-Mitarbeiter (m/w/d), die mit Begeisterung am Telefon arbeiten und unser Unternehmen nach außen vertreten. Wir setzen eine angenehme Stimme und eine gewählte Aussprache (Hochdeutsch) voraus. Eine ausführliche Einarbeitung ist gewährleistet.

### Deine Aufgaben im Überblick:

- Telefonische Betreuung von Neu- und Bestandskunden (Inbound & Outbound)
- Aktive Ansprache potenzieller Kunden im Rahmen von Marketingkampagnen und Aktionen
- Beratung zu Produkten und den dazugehörigen Service und den Einsatzmöglichkeiten
- Pflege und Aktualisierung von Kundendaten im CRM-System
- Nutzung von Gesprächsleitfäden und kontinuierliche Qualitätssicherung

### Was wir Dir bieten:

- Umfassende Einarbeitung und regelmäßige Schulungen
- Moderne Büroräume und angenehme Arbeitsatmosphäre
- 13 Monatsgehälter, 30 Urlaubstage, Zusatzurlaub für Heiligabend und Silvester
- Mitarbeitererevents & Sponsoring von Sportveranstaltungen
- Business Bike, Hansefit und Corporate Benefits
- Gut erreichbarer Arbeitsplatz, Nahe A5 und Zugangbindung

### Das bringst Du mit:

- Kommunikationsstärke und Spaß am Telefonieren
- Idealerweise erste Erfahrungen im Callcenter oder Vertrieb (kein Muss)
- Freundliches, verbindliches Auftreten und eine positive Ausstrahlung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Neugier, Eigenmotivation, Lust auf Verantwortung und Teamspirit
- Selbstständige, zielorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit PC und MS Office
- Kein Muss, aber im Plus Französischkenntnisse

### Bereit für den nächsten Schritt?

Dann freuen wir uns riesig auf Deine Bewerbung! Schick uns Deine Unterlagen (PDF) per E-Mail an: Daniela Roll | Bären Company International GmbH | [bewerbung@vogels.de](mailto:bewerbung@vogels.de) | 07643 / 801-56 | [www.vogels.de](http://www.vogels.de) | Nach Eingang Deiner Bewerbung melden wir uns zeitnah bei Dir!

