



Wir suchen Verstärkung!



Callcenter-/Telemarketing Mitarbeiter (m/w/d)

Standort: Endingen am Kaiserstuhl | Start: ab sofort | Vollzeit oder Teilzeit

Bei **VOGEL'S Süsse-Werbe-Ideen** verbinden wir über 30 Jahre Erfahrung mit echtem Innovationsgeist. Wir kreieren aus leckeren Süßigkeiten und individuellen Verpackungen unwiderstehliche Kommunikation. Damit sind wir in Deutschland, Österreich, der Schweiz und Frankreich aktiv. Unsere Produkte stehen für Qualität, Nachhaltigkeit und einzigartigen Geschmack. Und hinter allem steht ein starkes Team, das mit Leidenschaft neue Wege geht. Jetzt fehlst nur noch **Du!**

Das erwartet Dich bei uns:

Du liebst den direkten Kundenkontakt und möchtest mit deiner Stimme überzeugen? Dann suchen wir genau **Dich!** Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir engagierte und kommunikative Callcenter-/Telemarketing-Mitarbeiter (m/w/d), die mit Begeisterung am Telefon arbeiten und unser Unternehmen nach außen vertreten. Wir setzen eine angenehme Stimme und eine gewählte Aussprache (Hochdeutsch) voraus. Eine ausführliche Einarbeitung ist gewährleistet.

Deine Aufgaben im Überblick:

- Telefonische Betreuung von Neu- und Bestandskunden (Inbound & Outbound)
- Aktive Ansprache potenzieller Kunden im Rahmen von Marketingkampagnen und Aktionen
- Beratung zu Produkten und den dazugehörigen Service und den Einsatzmöglichkeiten
- Pflege und Aktualisierung von Kundendaten im CRM-System
- Nutzung von Gesprächsleitfäden und kontinuierliche Qualitätssicherung

Was wir Dir bieten:

- Umfassende Einarbeitung und regelmäßige Schulungen
- Moderne Büroräume und angenehme Arbeitsatmosphäre
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem motivierten Team
- Flexible Arbeitszeiten, 30 Urlaubstage, betriebliche Altersvorsorge, Business Bike und Hansefit
- Mitarbeiterrabatt auf frisch produzierte Schokolade und Fruchtgummi
- Ein kreatives Umfeld, flache Hierarchien und offene Kommunikation

Das bringst Du mit:

- Kommunikationsstärke und Spaß am Telefonieren
- Idealerweise erste Erfahrungen im Callcenter oder Vertrieb (kein Muss)
- Freundliches, verbindliches Auftreten und eine positive Ausstrahlung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Neugier, Eigenmotivation, Lust auf Verantwortung und Teamspirit
- Selbstständige, zielorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit PC und MS Office
- Kein Muss, aber im Plus Französischkenntnisse

Bereit für den nächsten Schritt?

Dann freuen wir uns riesig auf Deine Bewerbung! Schick uns Deine Unterlagen (PDF) per E-Mail an: Sabine Schmidt | VOGEL'S GmbH | bewerbung@vogels.de | 07642 / 90 00-10 | www.vogels.de

