



Sachbearbeiter Kundenservice & Vertriebsinnendienst B2B (m/w/d)

Standort: 79336 Herbolzheim | Start: ab sofort | Arbeitszeit: Vollzeit

Bei **VOGEL'S Süsse-Werbe-Ideen** verbinden wir über 30 Jahre Erfahrung mit echtem Innovationsgeist. Wir sind eine Marke der Bären Company International GmbH und kreieren aus leckeren Süßigkeiten und individuellen Verpackungen unwiderstehliche Kommunikation. Damit sind wir in Deutschland, Österreich, der Schweiz und Frankreich aktiv. Unsere Produkte stehen für Qualität, Nachhaltigkeit und einzigartigen Geschmack. Und hinter allem steht ein starkes Team, das mit Leidenschaft neue Wege geht. Jetzt fehlst nur noch **Du!**

Das erwartet Dich bei uns:

Du liebst Kundenkontakt, arbeitest gerne strukturiert am PC und kommunizierst freundlich am Telefon? Dann suchen wir Dich zur Verstärkung unseres B2B-Vertriebsinnendienstes. Eine ausführliche Einarbeitung ist gewährleistet.

Deine Aufgaben im Überblick:

- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung
- Kundenberatung zu süßen Werbemitteln mit Angebotserstellung und Auftragsabwicklung
- Reklamationsbearbeitung, Erfassen von Kundenfeedback und Musteranforderungen
- Pflege von Kundendaten und aktive Angebotsnachverfolgung im CRM-System
- Enge Zusammenarbeit mit allen relevanten Unternehmensbereichen, insbesondere Marketing, Druckvorstufe, Produktion und Versand
- Regelmäßige Mitarbeit bei der Optimierung von Vertriebsprozessen
- Unterstützung bei der Einarbeitung neuer Teammitglieder sowie bei Messen und Kundenveranstaltungen

Was wir Dir bieten:

- Vielseitige Aufgaben mit Verantwortung und direktem Einblick in individuelle Kundenprojekte
- Umfassende Einarbeitung und regelmäßige Schulungen
- Moderne Büroräume und angenehme Arbeitsatmosphäre
- 13 Monatsgehälter, 30 Urlaubstage, Zusatzurlaub für Heiligabend und Silvester
- Mitarbeitererevents und gemeinsame Sportaktionen
- Business Bike, Hansefit und Corporate Benefits
- Gut erreichbarer Arbeitsplatz nahe der A5 und mit Zugangbindung

Das bringst Du mit:

- Kommunikationsstärke, Freude am Telefonieren und ein verbindliches Auftreten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Selbstständige, strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit PC, MS Office und idealerweise CRM-Systemen
- Teamgeist, Eigenmotivation und Lust, Verantwortung zu übernehmen
- Französischkenntnisse sind kein Muss, aber ein Plus

Bereit für den nächsten Schritt?

Dann freuen wir uns riesig auf Deine Bewerbung! Schick uns Deine Unterlagen (PDF) per E-Mail an: Daniela Roll | Bären Company International GmbH | bewerbung@vogels.de | 07643 / 801-56 | www.vogels.de | Nach Eingang Deiner Bewerbung melden wir uns zeitnah bei Dir!

